

Dichiarazione sulla protezione dei dati

Desideriamo informarvi circa l'utilizzo e la protezione dei dati personali dei nostri utenti nell'ambito dell'uso dei dati sul web e in generale in caso questi vengano conferiti durante un acquisto o un'altra transazione commerciale.

Per dati personali si intendono tutte le informazioni che si riferiscono a una persona fisica o che ne consentono l'identificazione personale.

Nel momento in cui l'utente accede al nostro sito web, da questo vengono acquisiti automaticamente certi dati personali. Anche in caso di acquisto su canali diversi dal web, alcuni dati vengono acquisiti e agli stessi viene applicata la presente dichiarazione. La presente dichiarazione sulla protezione dei dati illustra quali dati sono acquisiti, in che modo, a quale scopo e su quale base giuridica, i relativi tempi di conservazione e informa circa i diritti dell'interessato.

La responsabilità per il trattamento dei dati è di:

Macaronicus SA
Via Zurigo 5
Lugano, Svizzera
Telefono: +41 91 911 8822
E-mail: info@bontasana.com

Quali dati personali raccogliamo?

Raccogliamo dati personali di tipo anagrafico (nome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, data di nascita ecc.).

Se l'utente acquista beni o servizi attraverso il nostro sito web, raccogliamo altri dati personali come i dati del cliente (ordinazioni, indirizzo di consegna, account cliente ecc.) o dati finanziari (numeri di conto, informazioni sul credito ecc.).

Infine, tramite il nostro sito web registriamo determinate informazioni nei cosiddetti file di log del server, che tengono traccia della navigazione del cliente. Tra queste informazioni vi sono ad esempio quelle sull'utente (tipo e versione del browser, sistema operativo utilizzato), sull'intestazione http (referral URL, indirizzo IP del computer), sull'orario della richiesta al server e sull'esito della richiesta di accesso. Tali file di log del server sono utilizzati in connessione ad altre fonti di dati solo per l'analisi degli errori e in caso di attacchi informatici o simili.

Quando li raccogliamo?

Raccogliamo i dati personali dell'utente su comunicazione spontanea, ad esempio durante la registrazione.

Altri dati sono registrati automaticamente dal sito e dai sistemi di gestione dello stesso.

A quale scopo raccogliamo ed elaboriamo i dati personali?

Determinati dati personali sono acquisiti per garantire il corretto funzionamento del nostro sito.

Alcuni dati sono necessari per l'esecuzione dell'ordine, dunque necessitiamo dei dati personali e di acquisto dell'utente per l'elaborazione dell'acquisto e di eventuali garanzie successive, oltre che per la realizzazione di servizi di assistenza e per la gestione tecnica. Infine, possiamo usare dati a fini pubblicitari e di marketing, ma solo internamente o tramite nostri incaricati e responsabili. La base giuridica per questo trattamento è la necessità dei dati per la conclusione di un contratto ad iniziativa dell'interessato, nonché l'interesse legittimo del titolare per l'elaborazione a fini di marketing.

Acquisiamo, elaboriamo e utilizziamo i dati personali raccolti attraverso l'utilizzo del nostro sito web (per esempio, i dati di utilizzo, lo storico degli acquisti, le informazioni sugli acquisti come data di acquisto, tipologia, quantità e valore dei beni e servizi acquistati, contenuto del carrello, mezzi di pagamento usati) per altri scopi solo nel caso in cui l'utente, durante la procedura di registrazione al nostro sito web, abbia dato il suo consenso al trattamento dei dati, per le finalità diverse dallo stretto necessario per la conduzione del rapporto contrattuale.

Se l'utente revoca il suo consenso, i dati personali raccolti sono eliminati, fatti salvi i termini di conservazione dettati dalla legge.

Se l'utente non si registra al nostro sito web, acquisiamo, elaboriamo e utilizziamo i dati relativi alla richiesta di accesso al nostro sito web unicamente in forma anonima. In tal caso le funzionalità di cui sopra sono fortemente limitate, ossia gli adeguamenti del sito web, le funzioni di ricerca e la pubblicità e le offerte visualizzate non sono altrettanto mirati in base alle esigenze e agli interessi dell'utente.

Il conferimento dei dati non è obbligo di legge. La conseguenza del mancato conferimento dei dati è, per quelli contrattuali, l'impossibilità di concludere il contratto in assenza dei dati fiscali completi. Per quanto riguarda i dati di marketing e la registrazione alla newsletter, il mancato conferimento o il mancato consenso non consentono di utilizzare i dati e la partecipazione ad iniziative promozionali. Per quanto riguarda l'iscrizione al sito (senza la richiesta di invio di newsletter) la conseguenza della mancanza di conferimento dei dati obbligatori è l'impossibilità di accedere a contenuti e servizi avanzati del sito.

Registrazione al nostro sito web

Per accedere a funzionalità avanzate, l'utente può registrarsi al nostro sito web. L'utente dovrà dunque compilare integralmente i campi riconosciuti come obbligatori. Utilizziamo i dati personali raccolti solo ai fini dello svolgimento della singola offerta o del singolo

servizio per cui l'utente si è registrato. Usiamo inoltre l'indirizzo e-mail fornito dall'utente per informarlo circa eventuali modifiche importanti, nonché, su espresso consenso dell'utente, per inviare newsletter, altri contenuti informativi e pubblicitari nostri (non di terze parti).

Utilizzo del modulo di contatto

Se l'utente ci inoltra una richiesta attraverso il modulo di contatto, salviamo i dati indicati nel modulo di richiesta, inclusi i dati di contatto ivi indicati, al fine di elaborare la richiesta e di poter eventualmente inviare ulteriori domande. Non trasmettiamo tali dati senza il consenso dell'utente.

I dati indicati dall'utente nel modulo di contatto restano in nostro possesso finché l'utente non ne richiede l'eliminazione, o finché non viene meno lo scopo per cui sono stati archiviati (per esempio, al termine dell'elaborazione della richiesta), fatti salvi i termini di conservazione dettati dalla legge.

A chi trasmettiamo i dati personali?

Di regola non trasmettiamo dati personali a terzi.

Possiamo trasmettere i dati personali dell'utente a terzi esterni, qualora sia necessario ai fini dell'adempimento del contratto (ad esempio alle aziende incaricate della consegna della merce o ai gestori dei servizi di pagamento) oppure per usufruire dei servizi tecnici o organizzativi necessari. Tali terzi sono obbligati per contratto a elaborare i dati personali dell'utente esclusivamente sotto la nostra diretta responsabilità e a garantire la sicurezza dei dati personali dell'utente tramite idonee misure tecniche e organizzative. I dati personali dell'utente sono trasmessi all'estero a un Paese non appartenente all'EEA solo se vige una legislazione sulla protezione dei dati paragonabile a quella del diritto svizzero o, in caso contrario, solo dopo aver preso opportune precauzioni (Swiss-U.S. Privacy Shield o idonee garanzie contrattuali) e nei limiti dei casi di cui sopra.

Possiamo infine trasmettere i dati personali dell'utente per adempiere a un obbligo giuridico o a un'imposizione legittima di un'autorità.

Per quanto tempo conserviamo i dati personali?

Conserviamo i dati personali dell'utente per il tempo necessario ad adempiere agli scopi per cui sono stati rilevati, al massimo entro il termine di conservazione stabilito per legge.

Eliminiamo i dati personali dell'utente quando non sono più necessari, al più tardi allo scadere del termine di conservazione stabilito per legge.

Di regola, i dati personali sono cancellati in caso di non uso entro un anno dall'ultimo accesso. I cookie vengono cancellati entro due anni dalla loro ultima registrazione.

Quali sono i diritti dell'utente?

Revoca del consenso al trattamento dei dati

Alcuni trattamenti di dati sono consentiti solo previo consenso dell'utente. L'utente che ci ha fornito il consenso può revocarlo in qualsiasi momento tramite una semplice email che ci comunichi l'identità, l'identificativo univoco e i trattamenti per cui si revoca il consenso. Tale revoca rende invalido il trattamento dei dati avvenuto fino a quel momento.

Consultazione, blocco, eliminazione

L'utente ha il diritto in qualsiasi momento di ottenere gratuitamente informazioni sui suoi dati personali archiviati, sulla loro origine, i loro destinatari e lo scopo del trattamento dei dati e, qualora lo ritenga opportuno, ha il diritto di richiederne la correzione, il blocco o l'eliminazione. A tale scopo, o per ogni eventuale domanda o chiarimento sulla protezione dei dati, l'utente può rivolgersi in qualsiasi momento all'indirizzo indicato di email sopra citato.

Reclami all'autorità di vigilanza

In caso di ritenuta violazione della normativa sulla protezione dei dati, l'utente ha il diritto di presentare un reclamo presso l'Incaricato federale della protezione dei dati oppure, se lo ritiene, alla propria autorità di controllo in Unione Europea, pur non essendo noi stabiliti in tale territorio.

Come ci si registra a una newsletter?

Se desidera ricevere le nostre newsletter, l'utente dovrà fornire un indirizzo e-mail e altre informazioni che ci consentano di verificare che sia effettivamente il titolare dell'indirizzo e-mail indicato (esempio, cliccare su un link univoco), e che accetta di ricevere la newsletter.

A tal fine, raccogliamo ed elaboriamo dati personali dell'utente in merito al suo utilizzo del nostro sito web, ai suoi ordini e al suo utilizzo (es., se la apre o via quali URL). Analizziamo tali dati per fini statistici, per adeguare il contenuto della newsletter agli interessi degli utenti.

Il trattamento dei dati personali indicati nel modulo d'iscrizione alla newsletter ha come base giuridica il consenso dell'utente, che quest'ultimo può in seguito revocare in qualsiasi momento. Per revocare il consenso è sufficiente cliccare sul link di annullamento contenuto nella newsletter o annullare l'iscrizione dal proprio profilo cliente. Utilizziamo i dati acquisiti per la gestione dei contenuti e l'invio della newsletter. Non trasmettiamo i dati a terzi per scopi (pubblicitari) di questi ultimi.